



Załącznik nr 5 do Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie
„Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”

Zakres usług opiekuńczych świadczonych w projekcie „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”

Zakres przyznanych usług, w tym konkretnych czynności, uzależniony jest od wielu czynników, w szczególności wykorzystania własnych zasobów i możliwości Uczestników/Uczestniczek, którym świadczone są usługi, jego stopnia samodzielności, możliwości uzyskania wsparcia ze strony rodziny i otoczenia oraz własnych zasobów gminy. Od stopnia samodzielności Uczestnika/Uczestniczki powinna zależeć także forma przyznanej pomocy (wsparcie, towarzyszenie, wykonanie).

W przypadku osób mieszkających z rodziną, usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunów/opiekunki realizowane są wyłącznie na rzecz Uczestnika/Uczestniczki.

Czynności określone w poszczególnym zakresie mogą być realizowane zamiennie.

Zakres usług opiekuńczych:

Czynności określone w przyznanym Uczestnikowi/Uczestniczce zakresie mogą być realizowane zamiennie.

Usługi opiekuńcze są świadczone 7 dni w tygodniu z wyłączeniem dni świątecznych. W uzasadnionych przypadkach wskazanych przez OPS usługi mogą być realizowane także w dni świąteczne.

Usługi opiekuńcze są realizowane w godzinach 7:00–20:00 (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość realizacji usług w innych godzinach), zgodnie z zakresem i terminem określonym przez OPS. Do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania Uczestniczki/Uczestnika.

Wszystkie czynności wymienione w usługach opiekuńczych, dotyczące opieki higieniczno-pielęgnacyjnej zleconej przez lekarza, odnoszą się tylko i wyłącznie do przypadków nie wymagających kwalifikacji specjalistycznych i/lub przeszkolenia medycznego opiekuna/opiekunki.

Usługi związane z zaspokojeniem codziennych potrzeb życiowych

1. Zakupy

Przekazane przez Uczestnika/Uczestniczkę opiekunowi(ce) środki finansowe, rozliczane będą przez opiekuna(kę) na podstawie dowodów zakupów. Opiekun(ka) obowiązany(a) jest prowadzić ich



ewidencję w formie zeszytu rozliczeń. W przypadku osób mieszkających z rodziną, poniższe czynności realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług, a nie całej rodziny.

1. Dokonywanie zakupów i dostarczanie niezbędnych do codziennej egzystencji artykułów ze środków finansowych Uczestnika/Uczestniczki, w sklepach/aptekach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania, w tym m.in.: artykułów żywnościowych, środków czystości, środków higienicznych, realizacja recept.
2. Odbiór i dostarczenie pomocy rzeczowej.
3. Pomoc w terminowym regulowaniu opłat ze środków finansowych odbiorcy usług.

2. Posiłki

W przypadku osób mieszkających z rodziną, poniższe czynności realizowane są wyłącznie na rzecz Uczestnika/Uczestniczki, a nie całej rodziny.

1. Przygotowanie prostych posiłków dla Uczestnika/Uczestniczki (w tym jednego gorącego), z uwzględnieniem diety (śniadanie, obiad, kolacja).
2. Dostarczenie obiadu z wyznaczonego przez OPS podmiotu lub towarzyszenie w dotarciu do punktu gastronomicznego – nie dotyczy OPS, w których obiad dostarczany jest Uczestnikom/Uczestniczkom w ramach usługi cateringowej (docelowo posiłek powinien być dostarczany w ramach zleconej usługi cateringowej).
3. Podanie posiłku.
4. Pomoc przy spożywaniu posiłku lub karmienie.
5. Sprzątanie po posiłkach, a w przypadku osób mieszkających z rodziną zmywanie naczyń użytkowanych tylko przez Uczestnika/Uczestniczkę.

3. Porządki

Sprzątanie wykonywane jest przy użyciu materiałów i środków czystości odbiorcy usług. Usługa nie obejmuje: gruntownego sprzątnia mieszkania (m.in. sprzątnia po remontach), mycia lamp wiszących i żyrandoli, mycia klatki schodowej, mycia krat i rolet zewnętrznych, trzepania i prania dywanów, chodników dywanowych, sprzątnia balkonów, tarasów, ogródków, prac sezonowych (m.in. zagrabiania liści, odśnieżania). W przypadku osób mieszkających z rodziną, poniższe czynności



realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług i nie obejmują sprzątnia mieszkania na rzecz całej rodziny. Docelowo sprzątnie oraz pranie powinno być realizowane w ramach zlecanej usługi.

1. Sprzątnie:

- a) mieszkania odbiorcy usług lub pokoju odbiorcy usług mieszkającego z rodziną (wycieranie kurzu, odkurzanie, zamiatanie, umycie podłogi przy użyciu mopa);
- b) pomieszczeń, w których usługi były świadczone np. kuchni i łazienki użytkowanych przez odbiorcę usług mieszkającego z rodziną;
- c) kuchni (m.in.: mycie blatów szafek, stołu, czyszczenie lodówki, kuchenki);
- d) łazienki i urządzeń sanitarnych (m.in.: wanny, brodzika, muszli sedesowej, umywalki, baterii), sprzętu sanitarnego (np. miski do mycia, kaczki, basenu, nocnika) oraz sprzętu pomocniczego ułatwiającego przemieszczanie się (m.in. wózka, balkonika, podnośnika);
- e) mycie okien oraz zmiana firan i zasłon max 2 razy w roku;
- f) mycie drzwi i framug oraz lampki nocnej.

2. Wnoszenie śmieci.

3. Zmiana bielizny pościelowej, prześcielenie łóżka.

4. Pranie ręczne bielizny osobistej i lekkiej odzieży w rękawiczkach (zapewnionych przez pracodawcę).

5. Pranie odzieży i bielizny pościelowej w pralce.

6. Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do/z pralni (koszt pralni ponosi odbiorca usług).

7. Prasowanie drobnej odzieży lub zanoszenie i odbiór bielizny pościelowej do/z magła (koszt magła ponosi odbiorca usług).

8. Przynoszenie wody, w przypadku, gdy w mieszkaniu nie ma dostępu do wody bieżącej i wnoszenie nieczystości, jeśli nie ma dostępu do kanalizacji.

9. Przynoszenie opału, palenie w piecu, wnoszenie popiołu.



4. Inne usługi, w tym zapewnienie kontaktów z otoczeniem:

Wszelkie koszty bezpośrednio związane z realizacją usług pokrywa odbiorca usług, w tym m.in.: koszty przejazdu opiekuna/ki (poza kosztami dojazdu do pracy), koszty zakupu biletów wstępu itp.

1. Umawianie wizyt lekarskich, pilnowanie terminu umówionych wizyt lekarskich, zgłoszenie potrzeby wizyty w środowisku pielęgniarce środowiskowej.
2. Pomoc w uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia, w dotarciu i powrocie z placówek ochrony zdrowia, ośrodka wsparcia itp.
3. Towarzyszenie odbiorcy usług w placówkach ochrony zdrowia (w uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia).
4. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych w uzasadnionych przypadkach, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia samodzielne wykonanie tej czynności.
5. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem oraz wspólne spędzanie czasu, w tym m.in.:
 - a) towarzyszenie podczas spacerów;
 - b) prowadzenie rozmów'
 - c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece;
 - d) towarzyszenie podczas drogi i pobytu do instytucji kultury, ośrodka rekreacji itp.;
 - e) inne, dostosowane do sytuacji życiowej i zdrowotnej odbiorcy usług, lub których rodzina nie może zapewnić.
6. Pomoc odbiorcy usług w opiece nad zwierzęciem domowym w wyjątkowych sytuacjach (nie jako samodzielna czynność, wyłącznie w połączeniu z innymi usługami), jeżeli jego posiadanie jest życiowo uzasadnione, pod warunkiem, że:
 - a) właścicielem zwierzęcia jest odbiorca usług;
 - b) zwierzę nie przejawia agresji;
 - c) odbiorca usług przedstawi aktualne, obowiązkowe szczepienia zwierzęcia;
 - d) odbiorca usług udostępni niezbędne akcesoria do wyprowadzenia zwierzęcia: smycz, obrożę/szelki, kaganiec;



- e) odbiorca zapewni karmę dla zwierzęcia oraz akcesoria i środki niezbędne do zapewnienia jego higieny np. kuweta, żwirek, torebki na odchody.

5 Opieka higieniczno-pielęgnacyjna

Opieka higieniczno-pielęgnacyjna obejmuje: podstawową opiekę w zakresie higieny i pielęgnację, niewymagającą specjalistycznych kwalifikacji osób świadczących usługę.

1. Czynności higieniczno-pielęgnacyjne:

- a) pomoc w przygotowaniu przyborów toaletowych;
- b) asystowanie w czasie mycia i kąpieli, w tym: mycie pleców, mycie głowy;
- c) czesanie;
- d) pomoc przy higienie jamy ustnej, protez zębowych;
- e) pomoc przy goleniu zarostu twarzy;
- f) pielęgnację paznokci rąk i nóg;
- g) pomoc w ubieraniu się, zmiana odzieży, bielizny osobistej;
- h) pomoc przy mierzeniu ciśnienia tętniczego, glikemii i temperatury ciała (aparaturą odbiorcy usług);
- i) zmiana drobnych opatrunków;
- j) wsparcie przy przejściu odbiorcy usług na wózek;
- k) inna, zalecona przez lekarza pielęgnacja – nie wymagająca medycznych kwalifikacji.

2. Pomoc w załatwianiu czynności fizjologicznych, w tym m.in.: pomoc w zaprowadzaniu do toalety, pomoc w toalecie intymnej, pomoc w zmianie pampersa/pieluchomajtek, podanie i utrzymanie w czystości basenu/ kaczki/ krzesła sanitarnego oraz wyniesienie nieczystości (pampersy, pieluchomajtki, wkładki itp.) do zewnętrznego pojemnika na odpady.

3. Pomoc w przygotowaniu leków, wg pisemnych zaleceń lekarza.